

海南省卫生健康委员会文件 海南省旅游和文化广电体育厅

琼卫体改〔2018〕27号

关于印发《海南省健康医疗旅游实施方案》 的通知

各市、县、自治县人民政府，三沙市社会事业与后方基地管理局、洋浦卫生计生局，博鳌乐城国际医疗旅游先行区管委会，省农垦南平产业园开发有限公司：

为贯彻落实《中共中央 国务院关于支持海南全面深化改革开放的指导意见》(中发〔2018〕12号)、《“健康中国 2030”规划纲要》《“健康海南 2030”规划纲要》《海南省医疗健康产业“十三五”规划》《海南省旅游业发展“十三五”规划》的要求，省卫生健康委员会、省旅游和文化广电体育厅两部门联合制定了《海南省健康医疗旅游实施方案》，现印发给你们，请结合实际认真抓好贯彻落实。

海南省卫生健康委员会

海南省旅游和文化广电体育厅

2018年12月25日

(此件主动公开)

海南省健康医疗旅游实施方案

目录

前言	4
一、指导思想	6
二、战略定位	7
三、发展目标	8
四、服务项目	8
1、肿瘤（癌症）治疗康复旅游	8
2、生殖治疗及试管婴儿生育旅游	9
3、心脑血管疾病治疗康复旅游	9
4、医疗养生旅游	10
5、美容养生旅游	10
6、生态养生及运动养生休闲旅游	11
7、中医药保健养生旅游	12
8、心灵静修旅游	12
五、空间布局	13
(一)一心	13
1、博鳌（乐城）-白石岭生命养护医疗休闲旅游区	13
(二)五区	14
1、海口-澄迈-定安长寿养生休闲旅游区	14
2、兴隆-万宁（中医）养生保健休闲旅游区	16
3、三亚-陵水国际医疗养生休闲旅游区	17
4、儋州蓝洋-洋浦古盐田康养保健休闲旅游区	18
5、（保亭）七仙岭-五指山养生休闲旅游区	19
六、重点任务	21
1、做好医疗旅游休闲度假区规划建设	21
2、建设高水平现代医疗机构	21
3、培育专业化中介服务机构	22
4、打造一站式综合服务平台	22
5、引进发展多样化的保险服务机构	23
6、出台地方性法律法规及政策文件	24

7、强化国际化旅游医疗服务体系建设	24
8、加强国际医疗旅游目的地形象建设	24

七、实施路径 25

1、集中建设几大重点医疗旅游度假区	25
2、重点打造若干个医疗旅游养生保健小镇	26
3、与国内外著（知）名医疗机构合作，引进发展建设一批具有国际水准的医院	27

八、保障措施 28

1、加强组织领导	28
2、强化政策支持	29
3、建立健全管理体制	30
4、加大招商引资力度	31
5、引进高端国际人才	31

前言

去韩国购物血拼时，可以考虑做个微整形手术；去瑞士醉心阿尔卑斯山迷人风光时，可以深入研究一下羊胚胎素抗衰老治疗；去日本泡温泉、赏樱花之余，可以顺便可以做个防癌检查……。近年来，从例行体检到重症诊疗，医疗旅游¹在世界各地悄然兴起，呈现蓬勃发展之势，选择“医+旅”消费模式的旅游者数量逐年递增，全球医疗旅游产业从 2000 年不到 100 亿美金，飙升到 2017 年的 7000 亿美金，并且以每年 20% 的速度保持增长。

医疗旅游作为医疗业与旅游业相互结合的一个新兴行业，已成为全球增长速度最快的新兴产业之一。据美国斯坦福研究调研数据显示，全球医疗旅游增速是旅游业增速的两倍，2017 年全球医疗旅游的收入达到 6785 亿美元，占世界旅游总收入的 16%。据牛津经济研究院和 Visa 合作的一份报告显示，未来十年该市场复合增长率将达 29%，而来自其他源头的预测值则为 25%。牛津经济研究院和 Visa 在报告中指出，2025 年前将催生出一个价值 3 万亿美元的市场。种种信息表明，人类对健康的需求空前激增，对优质医疗服务需求已经超过了过去任何一个时代。医疗旅游目前已成为双行业（医疗&旅游）行业发展热点。而据世界卫生组织（WHO）预测，至 2020 年，医疗健康相关服务业将成为全球最大产业，观光休闲相关服务业则位于第二，两者相结合将占全球 GDP 的 22%。

¹ 医疗旅游，又称观光医疗，世界旅游组织将其定义为“以医疗护理、疾病与健康、康复与休养为主题的旅游服务”。

全球医疗旅游行业蓬勃发展，主要目的地包括美国、日本、韩国、德国、瑞士、新加坡等国家，主要服务项目包括肿瘤治疗、试管婴儿、医学美容、健康疗养、灵修养生等，泰国、印度、马来西亚、以色列、菲律宾、中国台湾也已经成为比较成熟的医疗旅游目的地。从在线旅游平台数据来看，我国医疗旅游游客群以每年 5 倍的增速增长，需求增长强劲。2016 年，60 多万中国人到境外医疗旅游，其中，大概有 40% 是晚期肿瘤，1/4 是去体检的，1/8 是去做整形美容。近期数据显示，单单在 2017 年，内地去香港注射 HPV 疫苗的就超过 5 万人。

中国医疗旅游产业尚处在早期发展阶段，无论面对我国出国医疗旅游的中高端客户，如据日本政策投资银行的报告，到 2020 年，仅以体检为目的的赴日中国游客每年预计将超过 31 万人次，医疗旅游的潜在市场规模将达 5507 亿日元（约合 302.8 亿元人民币）；还是面向东北亚、东南亚和南亚地区快速增长的医疗服务需求的角度²，发展我国医疗旅游业均变的越来越迫切。

海南气候宜人，环境优美，热带生物资源优质丰富，热带海岛景观甲天下，具有极其充沛的土地资源，人口密度小，开发空间大，极具潜力，海南具有一流人居环境，发展医疗旅游产业具有得天独厚的优势。

为此，依据《中共中央 国务院关于支持海南全面深化改革开放的指导意见》《关于加快发展旅游业的意见（国发〔2009〕41 号）》《关于进一

² 有资料显示目前国际医疗旅游年增长率为 15%~25%，而增长速度最快的地区是北亚、东南亚和南亚，平均每人每次医疗旅游花费 3500-5000 美元。

步鼓励和引导社会资本举办医疗机构的意见（国办发〔2010〕58号）》《关于促进健康服务业发展的若干意见（国发〔2013〕40号）》《关于促进旅游业改革发展的若干意见（国发〔2014〕31号）》《关于推进和规范医师多点执业的若干意见（国卫医发〔2014〕86号）》《关于促进中医药健康旅游发展的指导意见（旅发〔2015〕244号）》《关于促进健康旅游发展的指导意见（国卫规划发〔2017〕30号）》《中医药发展战略规划纲要（2016—2030年）》《海南省人民政府关于扩大对外开放积极利用外资的实施意见（琼府〔2017〕93号）》《“健康中国2030”规划纲要》《“健康海南2030”规划纲要》《海南省医疗健康产业“十三五”规划》《海南省旅游业发展“十三五”规划》《海南省中药材保护与发展实施意见（2015—2020年）》《关于扩大对外开放积极利用外资的实施意见》等相关政策法规及规划，特编制本实施方案。

本实施方案，基准期为2017年，实施期为两个阶段，近期：培育发展阶段（2018—2022）；中远期：加快发展阶段（2023—2032）。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，贯彻落实建设自由贸易试验区和中国特色自由贸易港的战略部署，以国际旅游消费中心为战略目标，以“推动旅游业转型升级，加快构建以观光旅游为基础、休闲度假为重点、文化旅游和健康旅游为特色的旅游产业体系”为核心；以“打造

业态丰富、品牌集聚、环境舒适、特色鲜明的国际旅游消费胜地”为重点，围绕“医学治疗”“医学美容”“康复疗养”“养生保健”等四大医疗旅游关键领域，打造以海南博鳌乐城国际医疗旅游先行先试区为核心的海南省医疗旅游布局体系，发展以“精准医疗、现代康复、微创美容、健康保健、中医康养”等为特色医疗旅游服务项目，把海南建设成为高端医疗旅游与特色养生保健相结合的世界一流医疗旅游胜地、国际著名医疗旅游中心。

二、战略定位

（一）对接国际医疗旅游市场的高端平台

通过引进国际知名医疗机构、医学美容机构、养生保健机构、保险机构、中介服务机构等，发展具有中国特色及海南特点的“医学治疗”“医学美容”“康复疗养”“养生保健”等医疗旅游服务项目，实现与国际医疗旅游市场的全面对接，将海南打造成为中国对接国际医疗旅游市场的高端平台。

（二）引领国内医疗旅游发展的核心引擎

通过体制机制创新、科技创新，以及面向国际医疗旅游市场的全方位开放，围绕医疗旅游发展，在投融资、财政税务、金融创新、出入境等方面探索更加灵活的政策体系、监管模式和管理体制，打造开放层次更高、营商环境更优、辐射作用更强的开放新高地，把海南打造成为中国医疗旅游创新发展的标杆与龙头。

（三）世界一流医疗旅游目的地、保健养生胜地

通过引进发展高端医疗、医学美容、养生保健机构，挖掘特色医疗旅游资源，创新特色医疗旅游产品，打造高端、特色医疗旅游服务体系；挖掘海南滨海、森林及温泉资源优势，发展滨海、森林及温泉养生休闲产品，把海南建设成为世界一流医疗旅游目的地、保健养生胜地。

三、发展目标

力争用 10 年左右的时间，建立起以高端精准医疗为引领，以优质专科为龙头，以医美、康养、保健为特色的完整的健康医疗旅游服务体系，将海南建成世界一流的健康医疗旅游目的地和世界医疗旅游主要客源地，实现健康医疗旅游总收入 400 亿。

四、服务项目

重点打造以服务于中高端人群为核心的、以完备服务著称的高端医疗养生旅游服务项目，主要包括：

（一）肿瘤（癌症）治疗康复旅游

重点服务于肿瘤（癌症）治疗与康复医疗旅游市场，以早期癌症筛查及检测（包括超早期肿瘤风险 DNA 检查）、肿瘤（癌症）治疗与康复疗养为主，以新药、新疗法为特色的肿瘤（癌症）治疗与康复服务，重点包括

乳腺癌、宫颈癌、前列腺癌、肝癌、胃癌、直肠癌及肺癌等最常见多发癌症。

海南肿瘤(癌症)治疗康复旅游服务，在保留并综合运用目前治疗(肿瘤)癌症的外科疗法(手术)、化学疗法(化疗)、放射治疗(放疗)和生物治疗四大模式，以及传统的中医药治疗和现代微创治疗方法的基础上，应重点突出粒子医学(包括质子重离子和中子技术)和肿瘤免疫治疗。

(二) 生殖治疗及试管婴儿生育旅游

面向辅助生殖技术助孕的需求，尤其是重、难不孕不育症患者，重点服务于生殖治疗及试管婴儿的医疗旅游市场，开展以生殖医疗服务、试管婴儿生育为特色的医疗旅游服务。

海南生殖治疗及试管婴儿生育旅游服务，主要围绕辅助生育、试管婴儿、第三代试管技术(美国第三代试管婴儿所采用的 PGD\PGS 技术)、生殖治疗、临床胚胎工程及人工生殖医学，以及中医中药调理等方面展开。

(三) 心脑血管疾病治疗康复旅游

重点服务于心脑血管疾病治疗与康复医疗旅游市场，以心脑血管疾病早期预防、检查、诊断、治疗与康复为特色的医疗旅游服务。

海南心脑血管疾病治疗康复旅游服务，强调应用目前最先进、完善的检查检测及治疗手段(药物治疗、外科治疗及康复治疗等)，实现心脑血管疾病治疗及康复，尤其是强调协同运用中药、针灸、推拿等中医中药、

黎医黎药等传统医学治疗手段，以及海参、泥鳅、鳝鱼及芝麻、山药、银杏、豆腐皮、葵花子等饮食调养与运动疗法（PT）等保健及康复运动等辅助治疗手段。

（四）医疗养生旅游

重点服务于高端医疗养生旅游市场，主要发展基因检测及干细胞治疗等个体化治疗，以及第三方医学检测等领域的高端医疗技术项目，尤其是以抗衰老为主，以细胞活化治疗为特色的医疗养生服务，包括T细胞活化技术、胚胎活细胞抗衰老技术等。

海南医疗养生旅游服务，强调以基因检测及干细胞治疗等个体化治疗为基础，以细胞活化治疗的研究与临床应用为特色，以羊胚胎活细胞疗法为主的医疗养生服务。

（五）美容养生旅游

重点服务于中高端美容养生医疗旅游市场，以五官美容、美体美容、皮肤美容、无创美容、口腔美容以及其他美容等医学美容为主，以整形美容为特色的美容养生服务。

海南美容养生旅游服务，重点发展整形美容、美容美体、SPA、养生等美容养生服务，以及通过专业的、科学的、系统的养生调理手段，产生生理、心理的平衡和谐，达到预防疾病、增强体质、颐养生命和美容驻颜的目的。

(六) 生态养生及运动养生休闲旅游

重点服务于以自然生态养生与运动养生休闲为特色的保健养生旅游市场，提供以山海产品食疗养生、山海气候养生、山海运动养生、(温泉)水疗养生、山海养生度假及民俗文化体验为主，以健康检查、养生计划、健康管理、食疗养生、运动休闲为特色的养生保健服务。

海南生态养生及运动养生休闲旅游重点围绕滨海生态养生保健和森林生态养生保健两大类发展。滨海生态养生保健旅游重点发挥海南岛长达 1580 多公里的海岸线所呈现的多样化滨海景观、生态、气候、温泉、文化及饮食等旅游资源优势³，以海南滨海辽阔广袤的天空、澄清透明的海域、平坦柔软的沙滩、树影婆娑的椰林等滨海景观及生态为依托，集气候养生、水疗养生、运动养生（水上及海滨运动）、海钓静心养生、海产食疗养生于一体，发展特色滨海生态养生保健、温泉养生保健及滨海运动休闲旅游；森林生态养生保健旅游重点发挥海南以热带雨林为主的热带天然林生态系统的景观（中部原始森林、西海岸原始丛林）、生态、气候、温泉、文化及饮食等旅游资源优势，以丰富多彩的森林景观、沁人心脾的森林空气环境、健康安全的森林食品、内涵浓郁的生态文化等为依托，发展以修身养心、调适机能、延缓衰老为目的的森林游憩、度假、疗养、保健、养生，以及温泉养生保健与森林运动休闲旅游。

³ 海南岛有长达 1580 多公里的海岸线，其中沙岸占 50%—60%，沙滩宽数百米至上千米不等，海的坡度一般为五度左右，平缓延伸。多数地方风平浪静，海水清澈，沙白如雪。岸边绿树成荫，空气清新，无污染。海水温度一般为 18℃ 至 30℃，海边阳光充足，但太阳光照很厉害。海南的温泉颇为丰富，已探知的温泉点有 300 处以上，大多数属于治疗性矿泉。有一批水质好、有益健康、温度高达摄氏 80℃ 以上的温泉旅游点。

（七）中医药保健养生旅游

重点服务于中医药保健养生旅游市场，发挥中医药在疾病预防、疾病治疗、养生保健等方面的优势，以中医药（含南药、黎医黎药及海洋药物）保健、中医养生、中医康复为主的中医药康复、保健、养生休闲旅游。

海南省具有得天独厚的热带药物资源，尤其是南药、黎药和海洋药物资源独特。海南中医药保健养生旅游重点发展以中医中药为主，以南药、黎医黎药为特色，包括药膳、药浴、温泉、中医美容、中医理疗（含有针灸、按摩、推拿、刮痧、拔罐等传统中医疗法）等，集中医药康复理疗、保健养生、食疗养生、文化体验（包括在中药材种植基地、中医院、治病中心、中医药博物馆等的参观、游览、体验等）于一体的中医药健康养生休闲旅游。

（八）心灵静修旅游

重点服务于中高端心灵静修养生旅游市场，发展以心灵修行、心灵成长为主，以国学培训、禅文化体验、道家修持、印度灵修为特色的心灵静修旅游服务。

海南心灵静修旅游重点结合海南滨海生态景观资源及以热带雨林为主的热带天然林生态系统资源优势、温泉资源优势，以中华文化为核心（儒家、佛学、道教），发展以禅修、静修、疗养心灵为特色的休闲旅游服务。

主要客源定位于位于中国、东南亚、中东等地区及国家的消费群体及

中国国内的高中端人群。

五、空间布局

聚焦建设自由贸易试验区和中国特色自由贸易港的战略部署，围绕海南国际旅游岛的战略目标，从服务海南全域旅游转型升级，加快建设以海南博鳌乐城国际医疗旅游先行先试区为标志的海南医疗旅游布局体系，把海南建设成为高端医疗旅游与特色养生保健相结合的，“业态丰富、品牌集聚、环境舒适、特色鲜明”的世界一流医疗旅游胜地、国际著名医疗旅游中心出发，立足海南资源禀赋及发展潜力，重点打造“一心、五区”的医疗旅游布局体系：

（一）一心

1、博鳌（乐城）-白石岭生命养护医疗休闲旅游区

以博鳌乐城国际医疗旅游先行先试区的高端国际医疗养生休闲旅游，琼海白石岭康复养生休闲度假的康复养生旅游为核心，打造“博鳌（乐城）-白石岭生命养护医疗休闲旅游区”。具体建设的重点区域包括：

（1）博鳌（乐城）国际医疗养生休闲度假区：以位于琼海市嘉积镇城区与博鳌亚洲论坛核心区之间的万泉河两岸的博鳌乐城国际医疗旅游先行先试区为核心载体，以建设海南“国际医疗旅游示范区”为基本目标、建设特色国际医疗旅游目的地为战略目标，依托誉为中国的“氧谷”的万

泉河及两岸典型的热带雨林景观、巧夺天工的地貌与优良的生态环境，以及玉带滩、金牛岭等风景旅游资源，以落实“国九条”优惠政策为契机，对接国际医疗旅游市场，服务国内外高端医疗旅游需求，围绕包括肿瘤（癌症）治疗康复、抗衰老、整形美容等“精准医疗、现代康复、医疗养生、美容养颜”为核心的高端医疗、医养及医美综合服务，引进国内顶级与外资龙头医疗机构、研究机构、医药企业，打造高端医疗与尖端医疗技术及服务集聚区和世界一流的医疗旅游胜地。

(2) 琼海白石岭康复养生休闲度假区：以著名的官塘温泉和风光秀丽的白石岭风景区优美风景、奇特景观，以及周边万泉河优良的生态环境与河两岸典型的热带雨林景观、巧夺天工的地貌为依托，以康复疗养、休闲养生、中医保健等为重点，打造琼海白石岭康复养生休闲度假区，博鳌乐城国际医疗旅游先行先试区的生态度假区。

(二) 五区

1、海口-澄迈-定安长寿养生休闲旅游区

以澄迈、定安优美的自然风光，“世界长寿之乡”澄迈独特的养生传统、定安的冷泉资源为依托，以海口心脑血管治疗康复、澄迈长寿养老保健及中医养生康复、定安的道教养生与冷泉保健为特色，打造海口-澄迈-定安长寿养生休闲旅游区。具体重点建设的区域包括：

(1) 澄迈长寿养老保健休闲度假区：依托“世界长寿之乡”澄迈优

美的自然风光和独特的养生文化、福山咖啡文化，尤其是加笼坪热带雨林生态旅游区、红树湾森林生态公园优美的生态环境，以及澄迈独具特色的富硒美食资源，建设多样化的养生保健、中医养生、休闲保健会所、会馆及其相关服务机构，重点发展富硒食品、养生保健品、健康管理及互联网医疗等相关产业，打造成为以长寿养老保健及中医养生与康复为特色的养生保健休闲度假区。

(2) 海口心脑血管治疗康复休闲度假区：依托海口有利的区位交通、公共服务及医疗服务设施条件，进一步引进发展各类高端的心脑血管及风湿病等慢性病诊疗康养机构、治疗设备及医疗技术，把海口发展成为以心脑血管及风湿病等慢性病治疗及康复为主要特色的综合型康复休闲度假区。

(3) 定安南丽湖-文笔峰养生休闲度假区。依托湖水清澈、碧波荡漾、胶林环抱、绿树翠竹临岸、山清水秀、明净瑰丽、环境幽静雅致、气候温和优美的人工淡水湖，也是琼北最大人工淡水湖-定安南丽湖的自然环境及其树木竹丛葱翠欲滴的小岛风情，和被道教尊奉为“南宗宗坛”的道教南宗五祖白玉蟾的最终归隐之所——文笔峰盘古文化旅游区的文化特色，以及我国继台湾苏澳冷泉、黑龙江五大连池冷泉之后的第三大冷泉，也是我国唯一的热带冷泉的久温塘冷泉资源优势（含有丰富的硒元素、锗元素，具有很强的抗肿瘤、防癌等养生保健功能），打造以中医养生休闲、道教养生休闲为特色的养生休闲度假区。

2、兴隆-万宁（中医）养生保健休闲旅游区

以兴隆养生保健休闲度假区、万宁-日月湾滨海养生休闲度假区为核心，建设兴隆-万宁（中医）养生保健休闲旅游区，打造一流国际中医养生旅游目的地。具体重点建设的区域包括：

（1）兴隆温泉养生保健休闲度假区。依托兴隆良好的生态环境、华侨文化，以及当地丰富的温泉资源、中医药资源（以南药为重点），以温泉养生保健、中医药养生保健、中医药美食、健康养生美食、森林康体休闲运动、森林生态养生等健康养生休闲旅游为主体，以心灵静修为特色，全方位改造提升兴隆旅游度假区，更新设施、创新产品、改造环境、提升服务，引进发展健康检测、健康管理、心灵静修体验、中医养生保健等机构，打造兴隆温泉养生保健休闲度假旅游区。

（2）万宁-日月湾滨海养生休闲度假区。依托万宁滨海休闲生态环境与自然风光，尤其是日月湾风景区，沙滩洁白松软细柔，海面风平浪，海水湛蓝清澈，是中国著名的冲浪胜地，以万宁市健康养生医疗服务为支撑，以中医药养生保健、中医药美食、健康养生美食、滨海康体休闲运动、滨海生态养生等健康养生休闲旅游为主体，引进发展健康检测、健康管理、滨海休闲运动养生、中医养生保健等机构，打造万宁-日月湾滨海养生休闲度假区。

3、三亚-陵水国际医疗养生休闲旅游区

以三亚海棠湾国际养生休闲度假区、陵水吊罗山-清水湾国际养生休闲度假区为核心，打造以生命健康及高端养生休闲为特色的三亚-陵水国际医疗养生休闲旅游区。具体重点建设的区域包括：

(1) 三亚海棠湾国际养生休闲度假区。依托海棠湾集碧海、蓝天、青山、银沙、绿洲、奇岬、河流于一身的风光旖旎的景色、优美的自然环境、良好的生态环境、21.8公里的原生海岸线资源，以及被誉为“神州第一泉”的南田温泉、半岭温泉等温泉资源优势，以三亚解放军总医院、国寿康复医院、恒大国际疗养中心、三亚市国际友好中医康复疗养院、三亚健康国际中医养生保健中心等相关高端医疗保健医院、疗养中心为支撑，以高端健康体检、健康管理、健康服务、医疗服务、颐养康复、医美抗衰、中医保健、养生休闲度假旅游为主体，以“中医疗养养生”、生育治疗及试管婴儿生育旅游、温泉养生保健休闲为特色（包括温泉美容养生、温泉保健养生、温泉康复养生、温泉芳香理疗等），打造海棠湾国际养生休闲度假区。

(2) 陵水吊罗山-清水湾国际养生休闲度假区。以吊罗山国家森林公园珍稀的原始热带雨林、湖光山色、峰峦叠嶂、飞瀑溪潭、巨树古木、奇花异草、岩洞怪石等众多集原生性、多样性、趣味性为一体的高品位的森林景观资源与高品质生态环境，以及清水湾原生态海滩资源及海岸风光等优势为依托，以黎医黎药、苗医苗药、中医中药等养生休闲保健为核心，

以生命健康及高端养生休闲为特色，打造陵水吊罗山-清水湾国际养生休闲度假区。

4、儋州蓝洋-洋浦古盐田康养保健休闲旅游区

以蓝洋温泉保健养生休闲度假区、洋浦千年古盐场盐浴盐疗养生休闲度假区为核心，打造儋州蓝洋-洋浦古盐田康养保健休闲旅游区，具体重点建设的区域包括：

(1) 蓝洋温泉度保健养生休闲度假区：以蓝洋温泉国家森林公园为依托，发挥蓝洋温泉带长、自然泉眼众多、日自流量大，水温平均温度较高，偏硅酸及氟含量达到医疗热矿水的命名标准（蓝洋温泉氧含量达到矿泉水浓度标准，含有锌、锶、锂、溴等人体必须的微量元素，温度高、恒质、恒量和无异味，对高血压、风湿性关节炎、气管炎、胃病、皮肤病有明显疗效，是国家认定的优质保健温泉）的优势，以及蓝洋温泉国家森林公园山峦环抱，峰岭起伏，层峦叠嶂，沟谷纵横，溪泉密布，水潭众多，温泉区雾气蒸腾，景观华美，宛若仙境等生态环境景观优势，以高血压、风湿性关节炎、皮肤病康养保健为主体，引进发展健康检查、健康管理及相关医疗保健养生机构，打造成以温泉保健养生休闲为特色的蓝洋温泉度保健养生休闲度假区。

(2) 洋浦千年古盐田盐浴盐疗养生休闲度假区：以洋浦半岛西南处，濒临新英湾，我国至今保留最完好的原始日晒制盐方式，距今已有 1200 多年历史的古盐田为依托，以总面积 750 亩的盐田及 7300 多个形态各异的砚式盐槽为核心，以盐田古老、原始、独特的制盐工序观赏体验及老盐

盐浴盐疗清热退火、消毒散瘀、减肥、美容、消除疲劳、降低血压等的保健养生功能为特色，引进发展盐疗养生保健机构，打造洋浦千年古盐场盐浴盐疗养生休闲度假区。

5、（保亭）七仙岭-五指山养生休闲旅游区

以保亭七仙岭温泉养生休闲度假区、五指山森林养生休闲度假区为核心，以温泉养生休闲、森林养生休闲、黎药及中医养生保健为特色，打造（保亭）七仙岭-五指山养生休闲旅游区。具体建设的重点区域包括：

（1）保亭七仙岭温泉养生休闲度假区：七仙岭温泉国家森林公园一块集奇峰、温泉、风情、田园、气候、森林为一体的大型生态旅游吸引地。依托七仙岭温泉国家森林公园的温泉、奇峰、民族风情和热带田园风光，以既有森林又有温泉的七仙岭温泉国家森林公园为核心，以七仙岭热带原始森林景观及优质温泉为特色⁴，以温泉养生保健、中医养生保健为重点，引进发展健康检测、健康管理、心灵静修体验、森林休闲运动养生、黎医及中医养生保健等机构，打造健康旅游特色小镇，打造保亭养生休闲度假区。

（2）五指山森林养生休闲度假区：以兼有山区和岛屿气候特征，素有“天然别墅”“翡翠城”“南国夏宫”“清凉世界”之美誉，既避暑又避寒，既可以观光休闲又能够疗养度假的胜地——五指山风景区为依托，以五指山优美的生态景观、优质的生态环境，以及药用植物、山珍食材等为生态资源基础，以黎医黎药、南药及中医中药养生保健为特色，引进发展健康检测、健康管理、心灵静修体验、森林休闲运动养生、黎医及中医养生保健等机构，打造五指山森林养生休闲度假区。

⁴ 七仙岭温泉日出水量达 7000 多吨，最高水温高达 97 摄氏度，水中富含钾、钠、钙、镁、铁、碘、溴、氟等多种矿物质和微量元素，还含有一定数量的放射性元素氡和镭，可帮助防治多种疾病，有保健、皮肤保养和美容等各种疗效。

海南健康医疗旅游实施方案

医疗旅游区空间布局规划图

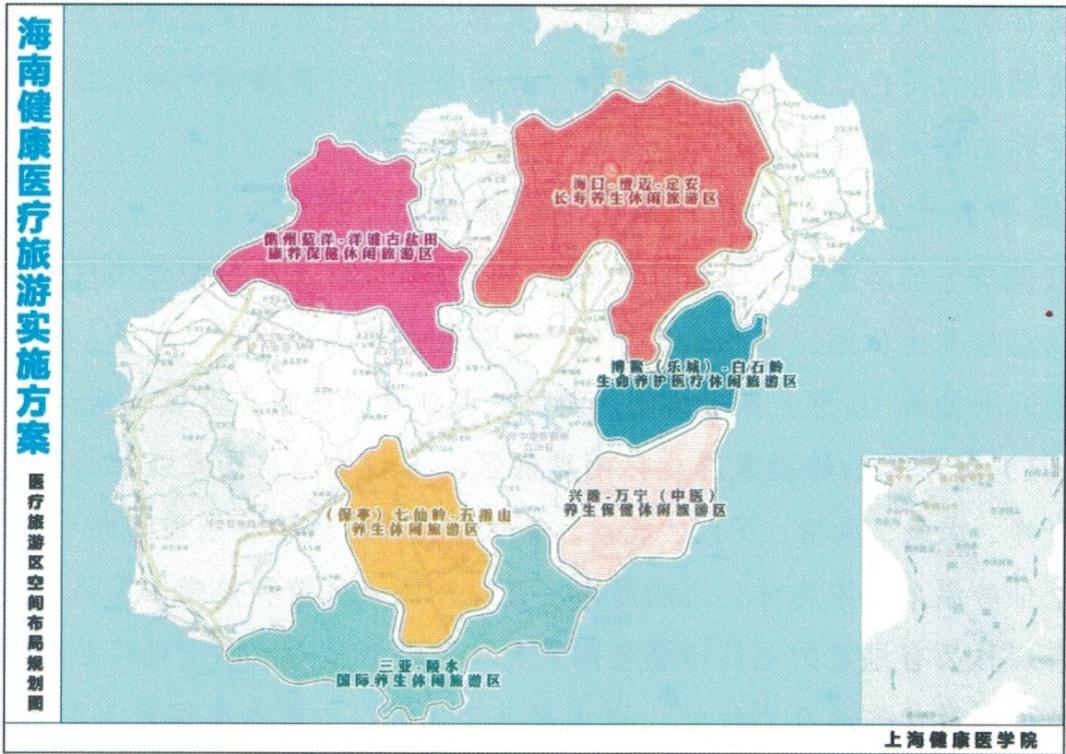


图1 海南健康医疗旅游区空间布局规划图

海南健康医疗旅游实施方案

总体空间布局规划图

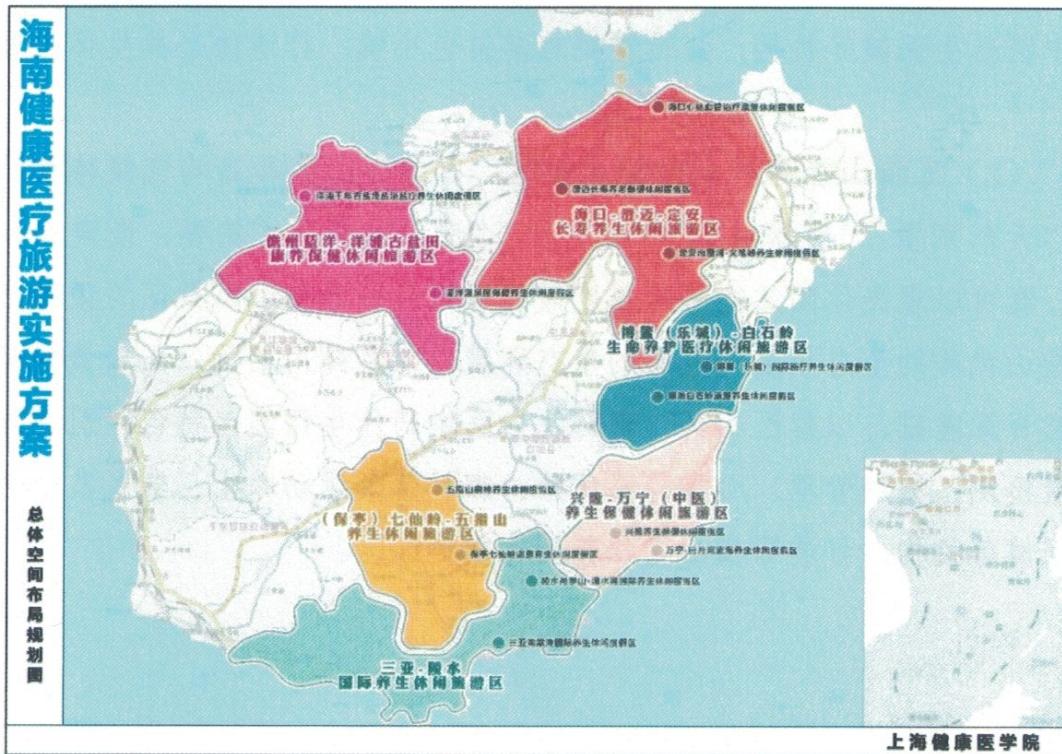


图2 海南健康医疗旅游总体空间布局规划图

六、重点任务

（一）做好医疗旅游休闲度假区规划建设

除了已经做好的发展规划及建设总体规划的博鳌（乐城）国际医疗养生休闲度假区外，琼海白石岭康复养生休闲度假区、澄迈长寿养老保健休闲度假区、海口心脑血管治疗康复休闲度假区、定安南丽湖-文笔峰养生休闲度假区、兴隆养生保健休闲度假区、万宁-日月湾滨海养生休闲度假区、三亚海棠湾国际养生休闲度假区、陵水吊罗山-清水湾国际养生休闲度假区、蓝洋温泉度保健养生休闲度假区、洋浦千年古盐场盐浴盐疗养生休闲度假区、棋子湾黎医（黎药）养生休闲度假区、霸王岭森林养生休闲度假区、保亭七仙岭温泉养生休闲度假区、五指山森林养生休闲度假区等14个二级医疗旅游休闲度假区，应抓紧做好发展战略规划、总体规划（含总体策划及概念性规划）。在此基础上，有序推进招商引资，以及具体的开发建设工作。

（二）建设高水平现代医疗机构

寻求更加精湛的医术和更高质量的医疗服务是医疗旅游的核心，当然更低廉的医疗价格和医疗时间的节省也是医疗旅游吸引力的重点。为此，海南应以引进发展独资或合资的大型医疗集团、大学附属医院为重点，以民营医疗机构、诊所为补充，包括鼓励社会资本在高端医疗服务领域举办医疗机构，加快建设与海南医疗旅游发展战略定位相适应的高水平现代医

疗体系，形成拥有世界顶尖级医疗技术、世界一流医疗水平、优质的医疗环境和服务、相对低廉医疗价格、德才兼备的专家服务团队的旅游医疗服务体系。确保医疗机构设备先进、环境优良，能提供酒店式的一条龙服务，且服务水平高、服务周到精致。此外，还要积极推进引进医疗机构通过国际医疗机构认证，如国际医疗卫生机构认证联合委员会（JCI）的认证，推动海南医疗机构与世界各地的顶尖医疗中心（医院）建立稳固的合作关系。

（三）培育专业化中介服务机构

鼓励、支持和协助各类医疗服务机构（各类医疗机构及康养保健机构、健康管理机构等），设立国际病人联络中心及服务中心；引进发展一批专业化的国际化医疗旅游中介服务机构，围绕消费者的医疗、旅游配套服务需求，如医疗咨询、机票预定、旅游签证等，尽快培养一批具备提供多种语言咨询服务的能力，可以提供包括联络大使馆及国际组织、协助延长签证、联络保险公司申请理赔、安排医疗旅游生活，以及医疗旅游建议等顾问咨询的医疗旅游服务机构。鼓励医疗服务机构与旅游服务企业、中介服务机构之间建立商业联盟。

（四）打造一站式综合服务平台

通过政府支持（省卫生健康委、省旅游和文化广电体育厅、省发改委等部门）、行业协会（海南医疗旅游行业协会）指导、专业机构负责构建

及运营的方式，采用（TPA）模式打造海南医疗旅游产品开发、推广及综合服务平台，并由。平台主要任务是分析、了解客户的需求，为医疗机构（医院、健康管理机构）、旅游服务机构（旅行社、酒店、度假村）及中介机构（咨询问诊、保险、签证代理）提供服务对接的平台及通道；对医疗服务供应单位进行符合国际标准的辅导和培训，对医疗服务机构医疗旅游工作流程中的售前（产品开发、网络推广、品牌、营销、医疗服务咨询、预约软件、远程医疗技术支持、数据库、机场接待、翻译、餐饮住宿、游览等）、售后（质量监控、满意度调查、外汇结算、服务贸易统计、法律纠纷调解等）的相关工作提供指导及技术支持，售中内容的医疗服务由专业医疗机构来完成。所有在海南从事医疗旅游的医疗机构、旅游服务机构及中服务机构，均需要在通过认证的基础上，依托这个平台及自营平台进行运营及提供服务。

（五）引进发展多样化的保险服务机构

加快引进发展国内外知名的医疗保险、旅游保险机构，包括国际医疗保险机构、国际健康险设计和管理机构、健康保险公司，以及国际高端保险机构附属的国际医疗中心。鼓励他们在海南设立独资子公司、分支机构、合资合作机构等等。推动海南医疗机构与国际著名保险公司建立商业伙伴网络。重点引进知名高端医疗保险公司，包括英国保柏集团(Bupa)：保柏医疗保险（BUPA INTERNATIONAL）、美国安泰（Aetna）、德国安联保险集团(Allianz SE)、美国国际集团（AIG）：美亚保险（Chartis）、美国信诺

集团(CIGNA)：招商信诺(CIGNA & CMC)，及法国安盛集团(AXA)、荷兰国际集团(ING)等综合性财政金融集团，以及国内平安、太平、安盛等国内高端医疗保险公司。

(六) 出台地方性法律法规及政策文件

围绕规范医疗旅游服务流程、服务标准、争议解决等内容，在借鉴国际经验、立足我国国情、结合海南实际的基础上，完善和细化现有的法律法规，出台新的地方性法律法规及政策文件，建立旅游医疗风险解决机制，为医疗旅游发展营造良好的软环境。

(七) 强化国际化旅游医疗服务体系

围绕医疗旅游的医疗配套设施及服务，包括病人转移中心、医疗向导、金融服务机构、咨询服务机构、保险机构，以及医疗旅游的旅游配套设施及服务，包括海外病人服务中心、度假酒店及别墅、旅行社、旅游服务中心、呼叫中心等，全面加强规划建设，建立国际化的旅游医疗服务体系。

(八) 加强国际医疗旅游目的地形象建设

以打造“世界一流医疗旅游胜地”的国际医疗旅游品牌为核心，以大力改善海南国际医疗旅游目的地的医疗及旅游接待设施、交通基础设施和为重点，全面提升海南医疗服务形象和医疗旅游目的地的知名度。包括推出重点医疗旅游服务项目，以高端设施加高水平的医疗服务，打造有竞争

力的旅游医疗服务品牌，在国内外塑造良好的医疗旅游形象；加快“国家中医药健康旅游示范区”建设，打造的‘中医+旅游’产品，推进特色医疗旅游服务发展；推进海口机场改扩建工程，开展三亚新机场、儋州机场、东方/五指山机场前期工作，加密海南直达全球主要客源地的国际航线；对接国际标准和水平，不断提高各个医疗旅游区相关配套服务设施建设水平，尤其要加快高端医疗机构、高端度假酒店和度假设施的开发建设，不断提升医疗旅游住宿接待能力及水平；加大出入境安全及便利措施建设，进一步扩大免签范围，规范医疗旅游签证。

七、实施路径

（一）集中建设几大重点医疗旅游度假区

从海南的生态环境与资源条件出发，重点建设博鳌（乐城）国际医疗养生休闲度假区、琼海白石岭康复养生休闲度假区、澄迈长寿养老保健休闲度假区、海口心脑血管治疗康复休闲度假区、定安南丽湖-文笔峰养生休闲度假区、兴隆养生保健休闲度假区、万宁-日月湾滨海养生休闲度假区、三亚海棠湾国际养生休闲度假区、陵水吊罗山-清水湾国际养生休闲度假区、蓝洋温泉度保健养生休闲度假区、洋浦千年古盐田盐浴盐疗养生休闲度假区、棋子湾黎医（黎药）养生休闲度假区、霸王岭森林康养休闲度假区、保亭七仙岭温泉养生休闲度假区、五指山森林养生休闲度假区等15个二级医疗旅游休闲度假区。

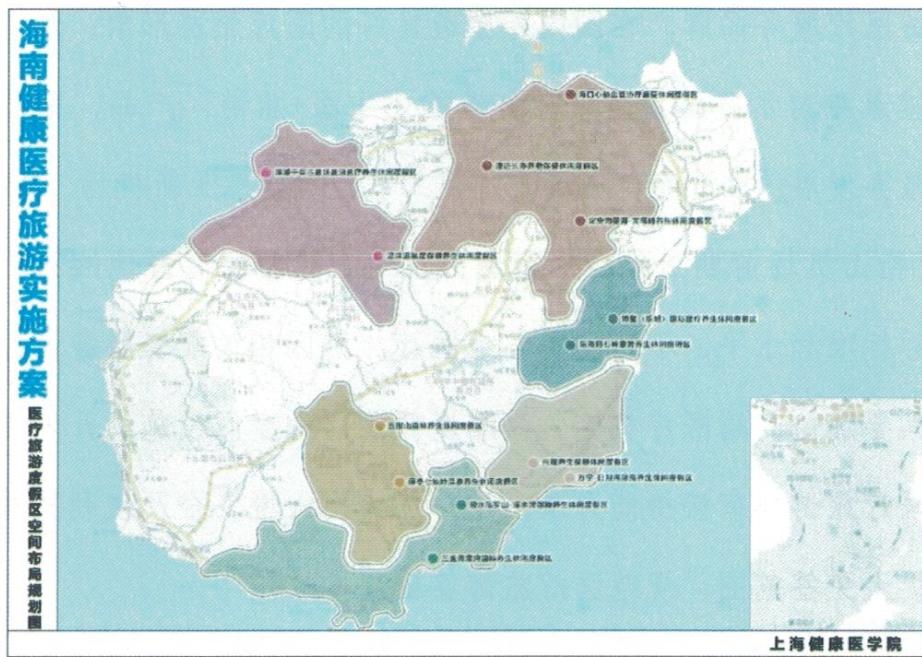


图3 海南健康医疗旅游度假区空间布局规划图

(二) 重点打造若干个医疗旅游养生保健小镇

充分利用产业集聚效应，增加医疗旅游建设用地计划指标，鼓励相关市县（区）以土地、税收优惠等措施，规划建设医疗旅游服务产业集聚区（含医疗旅游小镇）。医疗旅游小镇作为医疗旅游区开发的重要载体和特色形态，在医疗旅游开发建设方面具有独特的作用和价值，应该成为海南医疗旅游服务产业集聚区建设的重点。从海南医疗旅游发展总体布局来看，需要重点开发建设的医疗旅游小镇包括：澄迈慢生活国际养生保健社区、半岭生命健康休闲小镇、兴隆健康养生小镇、蓝洋温泉养生休闲小镇、洋浦千年古盐田盐浴盐疗养生小镇、霸王岭森林康养休闲小镇等。

（三）与国内外著（知）名医疗机构合作，引进发展建设一批具有国际水准的医院

一方面，与海南医疗旅游区及医疗旅游小镇建设相衔接，积极与国内著名的精准医疗、专科医疗、中医养生保健、健康管理等公立及民营医疗机构合作，包括北京协和医院、中国人民解放军总医院（301院）、北京中医药大学东方医院、北京大学第三附属医院、北京天坛医院、北京军区总医院、中国人民解放军海军总医院、北京儿童医院、北京积水潭医院、阜外心血管病医院、上海瑞金医院、复旦大学附属肿瘤医院、上海交通大学医学院附属新华医院、上海仁济医院、上海第九人民医院、上海市同济医院、上海市胸科医院、上海市肺科医院、第二军医大学附属长海和长征医院、上海中医药大学附属岳阳医院等，通过独资、合资合作及医疗联合体等方式，引进发展一批高端的精准医疗、专科医疗、中医养生保健、健康管理中心等医疗保健机构，特别要引进院士或著（知）名学科带头人团队开设高水准的特色专科，打造特许医疗平台。与此同时，加强与国内名老中医诊所合作，构建海南省东、南、西、北、中区域中医医疗服务中心，打造中医药服务贸易国际化品牌。

另一方面，积极完善并简化境外资本举办医疗机构的审批程序，与国际著（知）名医疗旅游服务机构合作，包括国际综合医院、特色专科医院、健康管理机构等，如新加坡国大医院、泰国康明国际医院、印度阿波罗集团、香港茂宸集团等，以及德国汉堡巴姆贝克医院（Hamburg Asklepios

Klinik Barmbek, Germany)、黎巴嫩贝鲁特克列孟梭医疗中心 (Clemenceau Medical Center, Lebanon)、印度班加罗尔富通医院 (Fortis Hospital Bannerghatta, India)、新加坡格伦伊格尔斯医院 (Gleneagles Hospital, Singapore)、马来西亚吉隆坡太子阁医疗中心 (Prince Court Medical Center, Malaysia)、加拿大 Shouldice 医院 (Shouldice Hospital, Canada)、约旦 The Specialty Hospital 医院、泰国三美泰医院 (Samitivej Hospital, Thailand)、墨西哥 Christus Muguerza Super Specialty Hospital 医院及土耳其 Anadolu 医疗中心 (Anadolu Medical Center, Turkey) 等医疗机构，引进发展一批合资合作或独资的综合性医院及专科医院-“五星级国际医院”。特别要积极与世界医疗旅游协会、世界抗衰老医学会、欧洲健康联盟等国际医疗旅游专业组织机构进行沟通协作，共同合作建立“海南国际医疗旅游合作交流中心”“世界医疗旅游协会海南培训保健中心”等，提升海南先进健康医疗旅游的交流与合作能级。

八、保障措施

(一) 加强组织领导

成立“海南省医疗旅游领导小组”，加强对全省医疗旅游发展的指导，统筹协调推进全省医疗旅游全局性工作，尤其是重大政策、重大项目、重大工程、重大问题和重要工作安排，指导各市县（区）、各部门开展工作，并将主要医疗旅游指标纳入各级党委和政府考核指标，建立相应的考核机

制和问责制度。将发展医疗旅游纳入各级地方政府经济社会发展规划，各县市区要围绕医疗旅游建设的战略目标、任务举措，提出本地区实施的具体方案，分阶段、分步骤有序推进实施。

（二）强化政策支持

设立海南省健康医疗旅游发展“引导基金”，带动社会资本大规模投入。组建海南省健康医疗旅游投资公司，一方面作为项目孵化机构，进行前期协调和建设，然后将成熟的项目转让给商业投资机构，加快建设步伐；另一方面作为融资机构，吸纳企业和社会资金。与此同时，鼓励采用 BOT、TOT 等融资方式，推行动产抵押、权益抵押、土地使用权抵押、林权质押和旅游门票权质押等担保形式，拓宽建设资金投入渠道，并积极探索合作开展医疗旅游债券、保险等业务，建立健全由政府引导、金融和产业资本共同筹资的健康医疗旅游投资资金运行模式。鼓励金融机构加大信贷支持力度，对符合医疗旅游市场准入条件和信贷原则的医疗旅游企业和旅游项目，积极协调金融部门加大多种形式的融资授信支持。支持、鼓励、帮助各类商业健康保险公司与主要客源国家医疗保险支付系统对接，吸引、扩大境外游客来海南消费。完善医疗执业保险、医疗意外伤害保险和医疗责任险，进一步健全医患纠纷第三方调解机制。支持发展第三方医疗服务评价、健康管理服务评价，以及健康市场调查和咨询服务。推动“医研企”科技协同创新平台、适宜技术推广示范基地和医药成果转化推广平台等创新基地建设。对发展海南健康医疗旅游具有牵动作用的重大项目，采取一

事一议方式，在土地、税收、财政等方面给予更加优惠的政策支持。加大健康医疗旅游领域简政放权、放管结合、优化服务力度。建立和完善健康医疗旅游领域的权力清单、责任清单和负面清单制度。推进政务公开和信息公开。

（三）建立健全管理体制

建立健全医疗旅游服务的标准体系、监管体系、诚信体系、投诉体系，完善医疗旅游监督管理机制。设立由卫生牵头，旅游、商务、保险、发改、外事、公安等多部门协同配合的“海南省医疗旅游协调工作机构及联合监督管理体制”（办公室设在省卫生计生委），就医疗旅游发展的日常管理问题，加强协调和沟通，实现资源的有效整合，严格的监管制度。成立海南省国际健康医疗旅游行业协会，为医疗旅游行业自律及合作提供一个交流与对话的平台，以及相互沟通的媒介。通过行业协会引导会员企业贯彻执行政府的有关行业政策；协调会员与会员，会员与行业内非会员，会员与其他行业经营者、消费者及其他社会组织的关系；为会员单位提供市场信息、技术咨询、员工培训等服务；向会员单位提供或发布行业发展研究、行业统计分析和行业政策规范等方面的资料，组织或举办会展招商、商务考察、产品推介等活动；开展与国外相关行业的协作，特别是与目标客源市场的相关保险中介、旅游中介、医疗中介、旅游机构、医疗机构等组织的沟通联系，吸引更多的国际医疗旅游消费者，从产供销各个环节为行业开拓市场服务。

（四）加大招商引资力度

建立海南医疗旅游项目库，大力培育特色医疗旅游品牌项目。把握海南建设自由贸易试验区和中国特色自由贸易港的有利时机，充分利用市场准入宽松、投资开放、金融开放及外贸自由等优势，尤其要利用好国家赋予海南博鳌乐城国际医疗旅游先行区九大优惠政策⁵，做好招商引资工作。打造专业团队进行海外推广，通过创办、举办和承接其他各类国际化的医疗旅游专业会展和学术交流活动，积极进行招商宣传与推介活动，开展精准招商，吸引境内外、省内外吸引国际及国内医疗机构、医疗旅游投资机构、大型旅游集团等，投资海南医疗旅游项目。

（五）引进高端国际人才

科学测定未来五至十年海南省国际健康医疗旅游人才的需求类型与需求人数，明确阶段性人才队伍建设目标。加强对高端医疗技术人才、国际医疗旅游管理人才、国际医疗旅游导游、国际护理人才、康复人才、健康服务营销人才等的业务培训和语言培训，强化面向全员的继续医学教育制度，建立健康医疗教育培训云平台，为海南省医务人员提供便捷的终身教育。挑选医疗旅游主管部门部分优秀人员赴国际医疗旅游先进国家和地区进行系统学习和培训，更新观念，提高管理能力。制定《海南省国际健康医疗旅游人才引进办法》，出台优秀人才引进政策，搭建招才引智平台，

⁵ 2013年，海南博鳌乐城先行区获国务院批准成为国家首个国际医疗旅游产业园区，被赋予加快医疗器械和药品进口注册审批、允许境外资本举办医疗机构、临床应用与研究的医疗技术准入、适当降低部分医疗器械和药品进口关税等九项优惠政策，业内称之为“国九条”。

建立海南健康医疗旅游人才智库，探索实施“名医培养工程”“首席专家”制度，积极引进“候鸟人才”。加快推进“海南卫生与健康职业学院”及博鳌“国际护理学院”的成立与建设，注重引进一批医疗医学研发中心、大学等科研机构，为海南国际健康医疗旅游的快速发展夯实奠定人才培养基础。